

แนวปฏิบัติที่ดี (Best Practice)

ด้านการประกันคุณภาพคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

แนวปฏิบัติที่ดี คือ วิธีปฏิบัติหรือขั้นตอนการปฏิบัติที่ทำให้หน่วยงานประสบความสำเร็จหรือนำไปสู่ความเป็นเลิศตามเป้าหมาย เป็นที่ยอมรับในวงวิชาการ และมีหลักฐานของความสำเร็จปรากฏชัดเจน โดยมีการสรุปวิธีปฏิบัติ หรือขั้นตอนการปฏิบัติ ตลอดจนความรู้และประสบการณ์ ที่ได้บันทึกเป็นเอกสาร และเผยแพร่ให้หน่วยงานอื่นสามารถนำไปใช้ประโยชน์ต่อไปได้

องค์ประกอบของการนำเสนอแนวปฏิบัติที่ดีของคณะฯ

1. หลักการ ความเป็นมา
2. เป้าหมายการดำเนินงาน
3. กระบวนการ/ขั้นตอน
4. ประโยชน์ที่ได้รับ
5. จุดเด่นของกิจกรรม

แนวปฏิบัติที่ดีด้านการประกันคุณภาพคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

“พาทีมสู่การพัฒนาคุณภาพ”

หลักการและความเป็นมา

ในระยะแรกของการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในของคณะฯ ความเข้าใจในตัวชีวิตของบุคลากรยังไม่ชัดเจน มีการปรับเปลี่ยนตัวชีวิตทุกปี การมีส่วนร่วมของบุคลากรค่อนข้างน้อย รวมทั้งขาดการสร้างความรู้ในงานประกันคุณภาพลงสู่นักศึกษาและขาดการสร้างเครือข่ายงานประกันคุณภาพกับหน่วยงานอื่น เพื่อแก้ปัญหาดังกล่าว งานประกันคุณภาพการศึกษา คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จึงได้กิจกรรม “พาทีมสู่การพัฒนาคุณภาพ” ขึ้น ในปีการศึกษา 2553 เพื่อส่งเสริมให้คณาจารย์ เจ้าหน้าที่และนักศึกษา มีความรู้ความเข้าใจในบทบาทและหน้าที่ของตนต่อการประกันคุณภาพของคณะฯ ซึ่งส่งผลต่อการพัฒนาคุณภาพการเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการและการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ต่อไป

เป้าหมายการดำเนินงาน

กิจกรรม “พาทีมสู่การพัฒนาคุณภาพ” มีเป้าหมายเพื่อให้คณาจารย์ เจ้าหน้าที่และนักศึกษา มีความรู้ความเข้าใจ ในบทบาทและหน้าที่ต่อการประกันคุณภาพของคณะฯ สร้างทัศนคติที่ดีต่อการประกันคุณภาพ พัฒนาศักยภาพของคณาจารย์และเจ้าหน้าที่ ได้เกิดการเรียนรู้และแลกเปลี่ยนประสบการณ์ในการดำเนินงานประกันคุณภาพ นำไปสู่การพัฒนากระบวนการประกันคุณภาพอย่างต่อเนื่อง

กระบวนการ/ขั้นตอนการดำเนินงาน

1. กำหนดนโยบายการประกันคุณภาพการศึกษาของคณะฯ
2. จัดทำแผนปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษา
3. กำหนดผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้ในองค์ประกอบคุณภาพ
4. แต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนางานประกันคุณภาพการศึกษา
 - 41 คณะกรรมการพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษา
 - 42 คณะกรรมการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพการศึกษา
 - 43 คณะกรรมการส่งเสริมการประกันคุณภาพการศึกษา

5. สร้างความรู้ความเข้าใจในตัวเองซึ่งในองค์ประกอบคุณภาพ ให้กับคณาจารย์และเจ้าหน้าที่
6. สร้างเครือข่ายงานประกันคุณภาพการศึกษาของคณะฯกับหน่วยงานภายนอก
7. สร้างความรู้งานประกันคุณภาพการศึกษาให้กับนักศึกษาและสร้างเครือข่ายกับหน่วยงานภายนอก
8. พัฒนาระบบสารสนเทศงานประกันคุณภาพการศึกษา
9. ภาควิชากำหนดผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้รวบรวมข้อมูลและจัดทำรายงานประเมินตนเอง
10. คณะกรรมการส่งเสริมการประกันคุณภาพการศึกษาเยี่ยมชมตรวจภาควิชา 4 ภาควิชา โดยมีทีมเยี่ยมชมตรวจจำนวน 4 ทีม เป็นการเยี่ยมชมเพื่อช่วยเหลือให้ข้อเสนอแนะและเติมเต็มในตัวบ่งชี้ให้สมบูรณ์มากยิ่งขึ้น ได้เกิดการเรียนรู้และแลกเปลี่ยนประสบการณ์การดำเนินงานประกันคุณภาพจากภาควิชาที่ไปเยี่ยมชมตรวจ และผู้บริหารได้รับรู้ถึงปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพของแต่ละภาควิชาเพื่อวางแผนให้การสนับสนุนการพัฒนางานประกันคุณภาพของภาควิชาได้อย่างเหมาะสม
11. ภาควิชาปรับปรุงรายงานประเมินตนเองและเตรียมความพร้อมรับการประเมินจากคณะกรรมการของมหาวิทยาลัย
12. ภาควิชารับการประเมินจากคณะกรรมการของมหาวิทยาลัย
13. เผยแพร่ผลการดำเนินงานประกันคุณภาพของภาควิชา
14. คณะฯ จัดทำรายงานประเมินตนเอง
15. คณะฯ รับการประเมินจากคณะกรรมการภายนอก
16. เผยแพร่ผลการดำเนินงานประกันคุณภาพของคณะฯ
17. คณะกรรมการพัฒนาการประกันคุณภาพศึกษานำผลการประเมินวางแผนปรับปรุงแก้ไข
18. จัดทำแผนปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษาปีการศึกษา 2554

ประโยชน์ที่ได้รับ

1. บุคลากรในคณะฯ ให้ความร่วมมือ มีความกระตือรือร้นและทำงานเป็นทีมในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา
2. บุคลากรในคณะฯ และนักศึกษาได้รับความรู้งานประกันคุณภาพการศึกษาและมีส่วนร่วมในระบบประกันคุณภาพของคณะฯ มากขึ้น
3. คณะฯ ได้เครือข่ายด้านการประกันคุณภาพกับหน่วยงานภายนอก ได้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้แนวปฏิบัติที่ดีจากหน่วยงานอื่น
4. คณะกรรมการประกันคุณภาพของคณะฯ ได้พัฒนาศักยภาพตนเองอย่างต่อเนื่อง
5. คณะฯ มีระบบสารสนเทศงานประกันคุณภาพที่เอื้อให้กับทุกภาควิชานำไปใช้ประโยชน์รวมทั้งหน่วยงานภายนอก
6. บุคลากรในคณะฯ มีขวัญกำลังใจและมีทัศนคติที่ดีต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา

จุดเด่นของกิจกรรม

กิจกรรม “พาทีมสู่การพัฒนาคุณภาพ” เป็นการส่งเสริมให้บุคลากรในคณะฯ เกิดทีมงานที่มีคุณภาพและเกิดการมีส่วนร่วมที่แท้จริงในการพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพ บุคลากรมีความเข้าใจในตัวเองซึ่งก็เกิดความมั่นใจในการทำงานประกันคุณภาพมากขึ้น และเกิดบรรยากาศที่ดีในองค์กร

แบบติดตามและรายงานผลกิจกรรม “พาทีมสู่การพัฒนาคุณภาพ” คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

การดำเนินการ	กำหนดเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ	สถานภาพการดำเนินงาน	วิธีการติดตามหรือปัญหาอุปสรรค
1. กำหนดนโยบายการประกันคุณภาพการศึกษาของคณะฯ	มิ.ย. 2553	คณะกรรมการบริหาร	ดำเนินการแล้ว	ติดตามจากเว็บไซต์คณะ
2. จัดทำแผนปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษา	มิ.ย. 2553	ผู้ช่วยคณบดี	ดำเนินการแล้ว	ติดตามจากเว็บไซต์คณะ
3. กำหนดผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้ในองค์ประกอบคุณภาพ	ส.ค. 2553	คณะกรรมการบริหาร	ดำเนินการแล้ว	ติดตามจากเว็บไซต์คณะ
4. แต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนางานประกันคุณภาพการศึกษา 4.1 คณะกรรมการพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษา 4.2 คณะกรรมการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพการศึกษา 4.3 คณะกรรมการส่งเสริมการประกันคุณภาพการศึกษา	ก.พ. 2554 ก.พ. 2554 ก.พ. 2554	คณะกรรมการบริหาร	ดำเนินการแล้ว	ติดตามจากเว็บไซต์คณะ
5. สร้างความรู้ความเข้าใจในตัวบ่งชี้ในองค์ประกอบคุณภาพ ให้กับคณาจารย์และเจ้าหน้าที่	ก.พ. 2554 เม.ย. 2554	ผู้ช่วยคณบดี	ดำเนินการแล้ว	ติดตามจากเว็บไซต์คณะ

6 สร้างเครือข่ายงานประกันคุณภาพการศึกษาของคณะฯกับหน่วยงานภายนอก	ศ.ค. 2553	คณะกรรมการบริหาร	ดำเนินการแล้ว	ติดตามจากเว็บไซต์คณะ
7 สร้างความรู้งานประกันคุณภาพการศึกษาให้กับนักศึกษาและสร้างเครือข่ายกับหน่วยงานภายนอก	ม.ค. 2554	ผู้ช่วยคณบดี	ดำเนินการแล้ว	ติดตามจากเว็บไซต์คณะ
8 พัฒนาระบบสารสนเทศงานประกันคุณภาพการศึกษา มีเว็บบอร์ดเพื่อเพิ่มช่องทางในการให้คำปรึกษาด้านงานประกันคุณภาพแก่นุศลากร	พ.ค. 2554	ผู้ช่วยคณบดี	ดำเนินการแล้ว	ติดตามจากเว็บไซต์คณะ
9 ภาควิชาจัดทำรายงานประเมินตนเอง	พ.ค. 2554	หัวหน้าภาควิชา	ดำเนินการแล้ว	รายงานSARภาควิชา
10 คณะกรรมการส่งเสริมการประกันคุณภาพการศึกษาเยี่ยมตรวจภาควิชา	พ.ค. 2554	ผู้ช่วยคณบดี	ดำเนินการแล้ว	ติดตามจากเว็บไซต์คณะ
11 ภาควิชากำหนดผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้รวบรวมข้อมูลและจัดทำรายงานประเมินตนเอง	พ.ค. 2554	หัวหน้าภาควิชา	ดำเนินการแล้ว	รายงานSARภาควิชา
12 ภาควิชารับการประเมินจากคณะกรรมการของมหาวิทยาลัย	พ.ค. 2554	หัวหน้าภาควิชา	อยู่ระหว่างดำเนินการ	รายงานผลการประเมิน
13 เผยแพร่ผลการดำเนินงานประกันคุณภาพของภาควิชา	มิ.ย. 2554	ผู้ช่วยคณบดี	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ติดตามจากเว็บไซต์คณะ
14 คณะฯ จัดทำรายงานประเมินตนเอง	มิ.ย. 2554	คณะกรรมการบริหาร	อยู่ระหว่างดำเนินการ	รายงาน SARคณะฯ
15 คณะฯ รับการประเมินจากคณะกรรมการภายนอก	มิ.ย. 2554	มรอ.	รอดำเนินการ	รายงานผลการประเมิน
16 เผยแพร่ผลการดำเนินงานประกันคุณภาพของคณะฯ	มิ.ย. 2554	ผู้ช่วยคณบดี	อยู่ระหว่าง	ติดตามจากเว็บไซต์

			ดำเนินการ	คณะ
17. คณะกรรมการพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษานำผลการประเมินวางแผนปรับปรุงแก้ไข	ก.ค. 2554	คณะกรรมการบริหาร	รอดำเนินการ	รายงานการประชุม
18 จัดทำแผนปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษาปีการศึกษา 2554	ก.ค. 2554	ผู้ช่วยคณบดี	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ติดตามจากเว็บไซต์คณะ